

健康体检与管理质控 工作交流

2022年第9期（总第21期）

国家健康体检与管理质量控制中心

2022年9月8日

本期内容提要

■ 河北省人民医院健康管理中心

三“高”模式助力健康体检人群健康状况研究试点工作

■ 云南大学附属医院健康管理中心

分级管理 细化流程 提升健康体检人群健康状况研究
试点工作效率

三“高”模式助力 健康体检人群健康状况研究试点工作

河北省人民医院健康管理中心（以下简称“中心”）于2005年成立，是河北省健康体检与管理质量控制中心挂靠单位。为了进一步了解我国健康体检人群健康状况，保障健康体检人群健康状况研究试点工作顺利进行，中心在国家健康体检与管理质控中心和河北省卫生健康委的指导下，充分发挥试点机构的示范作用，取得明显成效，主要做法和实践经验有三个“高”：

一、强化培训动员，突出宣传推广，高水平布局试点工作

中心从多方面入手推进健康体检人群健康状况研究试点工作：**一是**安排专人进行问卷采集工作宣教培训，从早期发现疾病线索和健康隐患角度入手，促进公众认知问卷采集工作的必要性，提升问卷采集配合度；**二是**选择具备长期合作关系（至少连续三年在中心体检）的团检单位做为固定人群进行数据采集，以实现以点带面，以面带全，有力、有序及有效推动工作的全面展开；**三是**组织相关人员积极参加国家健康体检与管理质量控制中心组织的健康体检与管理质控信息化工作培训，集中学习《健康体检问卷》（试行）和《健康体检报告核心要素》（试行）相关内容，为后期数据采集、填报、审核提供参考和依据。

二、强化问题导向，突出质量控制，高标准开展试点工作

为了高标准完成健康体检人群健康状况研究试点工作，中心从问题本身出发，严抓质量控制：**一是**要求每位录入人员按要求下载最新版本调查汇总表，并进行信息录入标准化培训，从而实现统一、规范的数据填报模式；**二是**疫情常态化下，为避免人员聚集，中心选取依从性好的固定体检单位，检前即发放健康体检问卷，同时配发填写说明；**三是**将健康状况调查汇总表中性别、年龄、既往史、家族史、心理状态及付费方式等易出现填报缺失的项目列为重点项目进行质量控制、责任到人，以确保所填报表格条目的完整性；**四是**对于空腹血糖、午睡时长、总费用、身高、体重、出生日期等易出现填报错误的项目，有针对性的制定相应规范标准，加强质量控制，确保所填报数据准确无误；**五是**建立自查、互查、集中审核三级数据核查制度，针对数据缺失、错误信息及格式不规则等填报中常见问题予以重点关注；**六是**对数据采集、数据填报、数据审核环节设置严格时间节点，及时评估工作进展，确保各项工作在规定时限内完成。

三、强化探索创新，突出信息赋能，高效率完成试点工作

中心采用多元信息化手段全方位高效率完成试点工作：**一是**借助网络信息平台植入健康问卷小程序，方便受检者随时随地完成问卷信息采集，提升问卷完成率和质量；**二是**借助人工智能系统实现从信息采集到信息填报的一键式录入模式，减少中间环节，有效避免人工二次录入导致的信息偏差；**三是**借助信息化手段完

成健康体检人群健康状况数据汇总工作，减少人力成本同时使信息填报质量得以提升。

下一步，我们将继续发挥试点机构的带动示范作用，以点带面，为加快推动河北省健康体检与管理质控工作高质量发展做出贡献。

（河北省人民医院健康管理中心供稿）

分级管理 细化流程

提升健康体检人群健康状况研究试点工作效率

云南大学附属医院健康管理中心（以下简称中心）于1999年成立，是云南省内成立的第一家健康体检中心，也是云南省健康体检质量控制中心挂靠单位，每年为7万余人次提供健康体检服务。中心作为健康体检人群健康状况研究云南省试点机构，积极推进健康体检人群健康状况研究试点相关工作，通过分级管理，细化流程，提升健康体检人群健康状况研究试点工作效率：

一、加强分级管理，成立专项小组

健康体检问卷基本项目和体检报告核心要素信息收集涉及多个领域，专业性突出，中心注重选配素质高、综合业务能力强的医务人员从事此项工作：**一是**紧紧围绕健康体检问卷基本项目和体检报告核心要素相关信息，认真梳理相关项目，落实填报工作；**二是**成立专项工作小组，由科主任担任组长，负责统筹安排，组织培训；2名高级职称的医师任副组长，监督相关数据填报的真实性、有效性，并汇总所有数据；组员由9名具有主检医师资质的内、外科医生组成，每位医师每季度负责整理90人次的数据。

二、关注重点环节，实现全流程管控

（一）采集前，夯实基础，加强培训。**一是**集中学习《健康体检人群健康状况研究试点工作方案》，深入领会“健康体检问

卷基本项目”“健康体检报告核心要素”的内容；**二是**根据健康体检人群健康状况研究要求的背景、目的、意义，针对数据的代表性和可靠性等质控要点进行培训，认真梳理需要填写内容，统一填写标准；**三是**培训沟通技巧、宣讲问卷填报的重要性，并进行模拟演练；**四是**邀请如心理学、营养学、运动医学等方面的专家讲解健康体检问卷基本项目的相关内容，持续不断深化对于问卷内容的理解。

（二）采集中，认真询问，注重细节。**一是**首先宣讲问卷采集的重要意义，获得受检者认可后开展问卷调查问卷，一般安排在内科体检时阶段开展；**二是**针对多次在中心体检的受检者，先查看既往体检结论，以给予健康建议，创造良好的氛围，让受检者更容易配合填写问卷，保证数据的真实性；**三是**在科室既往的问卷基础上，将运动、睡眠及心理精神压力三方面问卷内容补充完整，从而保证健康体检人群健康状况研究所需的相关项目填写的完整性。

（三）采集后，明确节点、责任到人。**一是**每位专项工作小组成员在每季度第二个月15日前时提交90人次数据；如发现数据缺失，返回补齐相关数据后重新提交或重新收集数据；副组长每季度第二个月30日完成监督审核工作；**二是**审核后由专人负责录入，并于每季度第三个月10日前完成录入工作；**三是**录入后再由专人进行数据核对，由组长进行监督审核后上传数据。

三、及时总结分析，加强反馈改进

一是分别在4月和7月，就第一、二季度填报表格中的问题逐一进行讨论，总结分析、及时反馈，明确改进措施，优化流程，持续不断提高收集工作的准确率和及时性；二是注重及时解决相关问题，保障工作效率。如在二季度进行问卷调查时发现，因受检者瞬时增多，问卷填写用时较长，出现拥挤排队情况，现场进行反馈、讨论后，决定采用分组进行问卷调查（1组单日进行收集，2组双日进行收集，3组机动），及时解决了拥挤情况，保障工作的顺利开展。

下一步，中心将进一步加强分类管理，细化流程，保障健康体检人群健康状况研究试点工作完成及时有效，努力提高云南省健康体检与管理质控工作水平，取得新的更大的成绩。

（云南大学附属医院健康管理中心供稿）

报：国家卫生健康委医政医管局、国家卫生健康委医管中心

送：各省级健康体检与管理质控中心
